

## **1. TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES**

1.1. Al usar o visitar cualquier parte del sitio web [www.betboom.mx](http://www.betboom.mx) o al crear una cuenta en el sitio web, usted acepta lo siguiente:

● Términos y Condiciones; ● Política de Protección de Datos Personales; ● Política de Confidencialidad; ● Reglas de cualquiera de los juegos; ● Términos promocionales, bonificaciones y ofertas especiales que se pueden encontrar en el sitio web.

Todos los términos y condiciones enumerados anteriormente se denominarán en lo sucesivo “Términos y Condiciones”. Lea atentamente los Términos y Condiciones antes de aceptarlos. Si no está de acuerdo en aceptarlos y cumplirlos, no cree una cuenta y no continúe utilizando el sitio web. Su uso posterior del sitio web constituirá su aceptación de estos Términos y Condiciones.

Estos términos y condiciones fueron escritos en español. Por lo tanto, la versión en español prevalecerá sobre cualquier traducción de los términos y condiciones.

## **2. PARTES**

2.1 [www.betboom.mx](http://www.betboom.mx) es operado por Unocapali La Paz Operadora, S.A. de C.V. Permissionaria autorizada por la Secretaría de Gobernación, quien actúa bajo el amparo del Permiso Federal No. DGAJS/SCEVF/P-06/2005-Ter, DGJS/DCRCA/2772/2012, y DGJS/1580/2021, en adelante el “**Sitio**”.

Estos Términos y Condiciones establecen las reglas bajo las cuales Unocapali La Paz Operadora, S.A. de C.V. (“nosotros”) le brinda acceso a, y gobierna su uso del Sitio, así como las aplicaciones del Sitio puestas a su disposición a través del Sitio (el “Software”) y la información, contenido, características y servicios brindados a través del Sitio (en conjunto con el Software, los “Servicios”). Si tiene alguna pregunta, contáctenos enviando un correo electrónico a [support@betboom.mx](mailto:support@betboom.mx). 2.2 BOOM CITY, S.A. DE C.V., con domicilio en la calle Xochicalco 589, interior 206, colonia Vertiz Narvarte, alcaldía Benito Juárez, CP 03600, CDMX como nuestra prestadora de servicios será la encargada de administrar todo lo relacionado con los métodos de pagos utilizados en el Sitio.

## **3. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS**

3.1. La Compañía se reserva el derecho de modificar, editar, actualizar y cambiar los Términos y Condiciones por una diferente serie de razones, incluidas razones comerciales, legales y de servicio al cliente. Los Términos y Condiciones actualizados y sus fechas de vigencia están disponibles en nuestro sitio web. Notificaremos al cliente de cualquier modificación, actualización o cambio mediante la publicación de una nueva versión de los Términos y Condiciones en nuestro sitio web. Los jugadores son responsables de familiarizarse con los Términos y Condiciones vigentes. La Compañía aconseja a los clientes que verifiquen periódicamente las actualizaciones de los Términos y Condiciones. La Compañía se reserva el derecho a introducir modificaciones en el funcionamiento del sitio web, en el software y en el procedimiento de prestación de los servicios, así como a actualizar los requisitos que deban cumplirse para el acceso y uso de los servicios de acuerdo con la legislación vigente, en cualquier momento y sin previo aviso.

3.2. Si no está de acuerdo con las enmiendas, puede dejar de usar nuestro sitio web y cerrar su cuenta cumpliendo con la Cláusula 13 de los presentes Términos y Condiciones. Su uso continuado de cualquier parte del sitio web después de la fecha de vigencia de los Términos y Condiciones revisados se considerará automáticamente como la aceptación de los Términos y Condiciones revisados, incluidas las adiciones, eliminaciones, reemplazos u otros cambios en la información de identificación relacionada con el empresa a que se refiere el párrafo 2.1 de los presentes Términos y Condiciones, independientemente de si ha recibido el aviso o leído los Términos y Condiciones revisados o no.

#### **4. REQUERIMIENTOS LEGALES**

4.1. Bajo ninguna circunstancia, las personas menores de 18 años y menores de edad legalmente autorizadas para participar en juegos de azar según las leyes de una jurisdicción en particular podrán utilizar los servicios de nuestro sitio web. El uso de los servicios del sitio web por parte de una persona menor de edad se considera una violación de los Términos y Condiciones. La Compañía se reserva el derecho de solicitar una prueba de su edad en cualquier momento para garantizar que las personas menores de edad no utilicen los servicios de nuestro sitio web. La Compañía tiene el derecho de suspender su cuenta y rechazar prestarle el servicio si no nos proporciona prueba de edad o si la Compañía sospecha que el servicio está siendo utilizado por una persona que no ha alcanzado la edad legal.

4.2. [www.betboom.mx](http://www.betboom.mx) es un sitio web ofrecido para personas residentes en el territorio nacional mexicano. Por lo que, solo los jugadores residentes de México tienen permitido depositar dinero en una cuenta de Dinero Real o jugar en el modo de Dinero Real. Las apuestas efectuadas desde jurisdicciones fuera de México serán anuladas.

4.3. Los juegos online de azar pueden ser ilegales en algunas jurisdicciones. Usted comprende y acepta que la Compañía no puede brindarle asesoramiento legal o garantías con respecto a la legalidad de su uso de los servicios de nuestro sitio web. La Compañía no afirma que los servicios del sitio web cumplan con las leyes de su jurisdicción. Usted utiliza los servicios proporcionados por el sitio web a su propia elección y discreción, y asume la responsabilidad de decidir si el uso de los servicios de nuestro sitio web es legal según las leyes aplicables en su jurisdicción.

4.4. La Compañía no tiene la intención de brindarle servicios que puedan violar las leyes aplicables en su jurisdicción. Usted confirma, garantiza y acepta que el uso de los servicios de nuestro sitio web cumple con todas las leyes, estatutos y reglamentos aplicables. La Compañía no es responsable de ningún uso ilegal o no autorizado de nuestros servicios por su parte.

4.5. Usted es el único responsable del pago de todos los impuestos y cargos aplicables a las ganancias recibidas como resultado del uso de nuestro sitio web. Si las ganancias están sujetas a impuestos por parte de las autoridades locales legislativas, fiscales y de otro tipo, usted es responsable de informar de sus ganancias y pérdidas a las autoridades correspondientes.

4.6 La empresa se reserva el derecho de realizar verificaciones adicionales, incluida la verificación por video. En caso de no pasar la verificación por vídeo, la empresa tiene el derecho de bloquear al cliente.

## **5. REGISTRO DE CUENTA**

5.1. El cliente debe registrar una cuenta utilizando una dirección de correo electrónico, un número de teléfono móvil o una página de redes sociales para poder utilizar los servicios del sitio web.

5.2. El usuario confirma que al registrarse en el sitio web, proporciona información precisa y confiable sobre sí mismo, y en caso de cualquier cambio, actualizará esta información respectivamente. De lo contrario, puede resultar en la aplicación de restricciones, la no ejecución de transacciones (bonificaciones, ganancias), la suspensión de su cuenta o la imposibilidad de brindar asistencia para recuperar su contraseña.

5.3. El cliente confirma que tiene al menos 18 años y ha alcanzado la mayoría de edad legalmente permitida para participar en juegos de azar según las leyes de su jurisdicción.

Si no podemos verificar que es mayor de edad, podemos suspender su cuenta y perderá todas sus apuestas y ganancias.

5.4. Sólo se permite una cuenta por jugador, por dirección de residencia, por dirección de IP y por dispositivo. Si un usuario intenta crear más de una cuenta, estas cuentas pueden ser prohibidas o suspendidas y todas sus apuestas canceladas. Todos los depósitos, ganancias y bonificaciones recibidas con cuentas duplicadas pueden perderse. Para crear una nueva cuenta, por ejemplo, en caso de pérdida de acceso a la cuenta principal, el usuario debe enviar la solicitud correspondiente a [support@betboom.mx](mailto:support@betboom.mx) Después de abrir una nueva cuenta, la anterior será bloqueada. Si el usuario se da cuenta de que tiene varias cuentas, debe notificarlo inmediatamente a [betboom.mx](http://betboom.mx). De lo contrario, las cuentas del jugador pueden ser suspendidas. Las cuentas de usuario en [Betboom.mx](http://Betboom.mx) son estrictamente personales e intransferibles. Queda prohibido transferir, vender, ceder o permitir el uso de su cuenta a otros jugadores. En caso de que [Betboom.mx](http://Betboom.mx) tenga sospechas razonables de que una cuenta ha sido transferida, cedida o utilizada por una persona distinta al titular registrado, [Betboom.mx](http://Betboom.mx) se reserva el derecho de bloquear dicha cuenta de manera temporal o permanente. Esta medida se tomará para garantizar la seguridad y la integridad de la plataforma y de los demás usuarios.

5.5. [Betboom.mx](http://Betboom.mx) prohíbe la colusión de los clientes, así como el uso de cualquier tipo de bots o dispositivos programados en el juego. Nos reservamos el derecho de cancelar los resultados del juego en tales circunstancias.

5.6. El cliente debe proporcionar un nombre de usuario y una contraseña durante el proceso de registro. Garantizar la seguridad de las credenciales es una cuestión de responsabilidad disciplinaria personal. El usuario no debe revelar sus datos personales. [Betboom.mx](http://Betboom.mx) no es responsable del abuso de la cuenta por parte de terceros si el cliente les transfirió sus datos personales.

5.7. Usted acepta que es su responsabilidad notificar de inmediato a la Compañía sobre cualquier acceso no autorizado a su cuenta o cualquier fallo de la seguridad enviando un mensaje a support@betboom.mx

5.8. Si ha perdido u olvidado sus credenciales, puede recuperar su contraseña haciendo clic en el botón "Recordar contraseña" debajo de la ventana de inicio de sesión.

## **6. VERIFICACIÓN DE LA CUENTA**

6.1. Betboom.mx tiene derecho a llevar a cabo procedimientos y medios adicionales para confirmar la identidad del cliente en cualquier momento. Tanto al procesar retiros como al acreditar depósitos.

6.2 Cuando alcances el límite de 30.000 MXN en depósitos o retiros, se te pedirá que realices un proceso de verificación de identidad. Hasta que la verificación se complete con éxito, el acceso a las operaciones financieras del sitio serán restringidas.

6.3 El procedimiento de verificación requiere:

- Completar el formato de solicitud, proporcionando datos personales correctos, incluyendo RFC, CURP, comprobante de domicilio.

- Presentar alguno de los siguientes documentos para comprobar su identidad: INE, copia del pasaporte o permiso de conducir.

6.4 Una vez finalizada con éxito la verificación, se restablecerá por completo su acceso a las funciones de la plataforma, incluidas las transacciones financieras.

6.5. El Casino se reserva el derecho de solicitar la confirmación de su dirección de residencia: puede ser una factura de alquiler, el pago de Wi-Fi, un extracto bancario (donde se indica la dirección de su residencia), un contrato con un operador de telefonía móvil u otro documento. Tenga en cuenta que debe proporcionarnos un documento que confirme la dirección de su residencia no más tarde de 90 días. 6.6. Podemos limitar las actividades en su cuenta durante la verificación. 6.7. Si parte de la información que proporcione parece falsa, inexacta, engañosa o incompleta, o si la información que proporcione no coincide con la información en los detalles de su identificación, nos reservamos el derecho de bloquear inmediatamente su cuenta, negarnos a proporcionarle los servicios de nuestro sitio web, además de tomar cualquier otra acción a nuestra discreción.

## **7. NOMBRE DE USUARIO, CONTRASEÑA Y SEGURIDAD**

7.1. No debe revelar su nombre de usuario y contraseña a nadie después de la creación de la cuenta. Si ha perdido u olvidado la información de su cuenta, puede restablecer su contraseña haciendo clic en el enlace "No puedo iniciar sesión" que se encuentra debajo de la ventana de inicio de sesión.

7.2. Usted acepta usar los servicios en su nombre y no por otras personas o con fines comerciales. Cualquier uso de los servicios que implique actuar en nombre de terceros o para propósitos comerciales está estrictamente prohibido por lo que podría resultar en la suspensión o terminación de su acceso a los servicios.

7.3. Usted es el único responsable de mantener segura su contraseña, y de cualquier actividad o transacción realizada en su cuenta. También es responsable de todas las pérdidas en su cuenta en las que incurra debido a las acciones de terceros.

7.4. Usted acepta la responsabilidad de notificar inmediatamente a la Compañía sobre cualquier acceso no autorizado a su cuenta o violación de la seguridad a través de support@betboom.mx. Usted acepta proporcionar a la Compañía evidencias de dicho acceso no autorizado, si es necesario. La Compañía no es responsable de los daños sufridos por usted como resultado del uso indebido de sus credenciales por parte de otra persona o por el acceso no autorizado a su cuenta, independientemente de si fueron autorizados por usted o sin su conocimiento.

## **8. DEPÓSITOS**

8.1. Betboom.mx no es una institución financiera. Los fondos en la cuenta del cliente no generan ningún interés y no se pueden convertir entre las divisas disponibles en el sitio web.

8.2. El usuario puede participar en los juegos en el sitio web sólo si hay una cantidad suficiente de fondos en su cuenta.

8.3. Para realizar depósitos sólo se permite el uso de tarjetas bancarias o monederos electrónicos que pertenezcan personalmente al usuario. El nombre completo del titular de la tarjeta bancaria, así como los datos personales en los perfiles de cualquier otro medio de pago utilizado para los depósitos o retiros, deben coincidir con los datos personales del usuario. Si detectamos una infracción de esta condición durante un control de seguridad, pueden ser confiscadas todas sus ganancias y suspendida su cuenta.

8.4. Si el cliente realiza un depósito con tarjeta bancaria, entonces el nombre del titular de la tarjeta debe ser real e indicado de acuerdo con los siguientes requisitos:

- el campo debe contener al menos 2 palabras;
- no más de un punto;
- la longitud de cada palabra debe ser de al menos dos caracteres;
- utilice únicamente letras del alfabeto latino;
- No se pueden utilizar combinaciones de los siguientes caracteres en palabras y las palabras mismas: "BANK", "VISA", "MASTER", "MAESTRO", "CARD", "MOMENT", "TEST", "PAYMENT", "GOLD", "NAME", "MC", "INSTANT", "EXPRESS", "EXSPRESS", "HOLDER", "DEPOSIT", "DEBIT", "CREDIT", "UNIVERSAL".

En caso de haberlas, se deben proporcionar los documentos de respaldo si el nombre o apellido del cliente coincide con una de las palabras indicadas anteriormente, por ejemplo, "Masters". Tenga en cuenta que el banco emisor o un proveedor externo puede realizar por su parte una verificación adicional del parámetro "titular" y suspender los pagos si lo considera necesario.

8.5. El usuario confirma que el origen de los fondos utilizados para recargar el saldo de su cuenta no es ilegal ni no autorizado.

8.6. Betboom.mx se reserva el derecho de utilizar procedimientos y medios adicionales para verificar la identidad del cliente al acreditar depósitos en la cuenta del usuario. Esto puede incluir, por ejemplo, una foto del usuario con un documento de identidad. Consulte la sección "Verificación de cuenta" de los Términos y Condiciones actuales para obtener más información sobre el procedimiento de verificación de identidad.

8.7. El Usuario se compromete a no rechazar transacciones realizadas anteriormente, a no cancelarlas de ninguna manera, a no cancelar ninguna operación de depósito, y a reembolsar e indemnizar a Betboom.mx por cualquier gasto incurrido por nosotros en el proceso de realizar estos depósitos y devoluciones.

8.8. El dinero depositado en el casino debe ser utilizado para actividades de juego. Su depósito debe ser apostado tres (3) veces para Slots o diez (10) veces para deportes y eSports.

Reglas de apuesta por depósito:

- La apuesta del depósito se realiza únicamente en las secciones: Slots, Deportes y E-Sports.
- Apuestas de depósito en todos los demás tipos de juegos: 0%.
- Las apuestas con dinero de bonificación no cuentan para el requisito de apuesta por depósito.
- Al apostar en deportes/eSports, se tiene en cuenta el importe de la apuesta con un **coeficiente de 1.5 o superior**. Las apuestas con los estados "Devolución" y "Cancelación" no se tienen en cuenta.
- Un depósito perdido no está sujeto a apuesta.

8.8.1. Si se detecta un patrón en el cual un jugador realiza depósitos mínimos para evitar apostar el último gran depósito, la Compañía tiene el derecho de solicitar que se apueste la cantidad de depósitos realizados desde el último retiro de fondos, y en caso de que no se realicen pagos, desde el momento del primer depósito.

8.9. La Compañía puede recompensar al cliente con una bonificación en determinadas circunstancias. Las condiciones para recibir una bonificación y su tamaño se muestran en la sección "Promociones" en el sitio web o en la sección "Bonificaciones" en su cuenta. Si la cuenta tiene efectivo y fondos de bonificación, los fondos de bonificación estarán disponibles para jugar sólo después de que se agoten los fondos reales. Si el cliente retira el efectivo principal del depósito antes de que se cumplan los requisitos de wagering de la bonificación, los fondos de la bonificación y cualquier ganancia recibida al jugar con la bonificación se deducirán del saldo.

8.10. Si intenta realizar un depósito utilizando criptodivisas y no completa la transacción, la comisión por la devolución de este depósito corre a cargo del cliente.

## 9. PAGOS

9.1. Puede enviar una solicitud de retirada de fondos en cualquier momento, siempre que todos los pagos realizados en su cuenta hayan sido verificados en busca de actividad inaceptable y ningún pago haya sido cancelado o revertido.

9.2. Procesamos pagos en 24 horas, pero tratamos de hacerlo lo antes posible. Si el proveedor requiere una verificación adicional, el período de pago puede extenderse hasta 30 días.

9.3. Nos reservamos el derecho de llevar a cabo procedimientos de verificación adicionales al procesar los pagos. Esto puede incluir una solicitud de documentos adicionales, tales como:

- foto del pasaporte o documento de identidad del cliente;
- foto del anverso y reverso de la tarjeta bancaria, con los primeros seis y últimos cuatro dígitos de la tarjeta visibles en el número de tarjeta, mientras que el código CVV2 debe estar tapado. Si tiene un número de tarjeta en relieve, asegúrese de cerrar los mismos dígitos en el reverso de la tarjeta que en el anverso.

9.4. La retirada de fondos debe hacerse al mismo medio de pago que fue utilizado para el depósito. Por ejemplo, si las ganancias se recibieron al apostar un depósito realizado con una tarjeta Visa, el pago debe realizarse para la misma tarjeta Visa.

9.5. Tenga en cuenta que los procesadores de pagos externos y el banco del usuario pueden cobrar una tarifa al procesar los pagos. En el caso de depósitos o retiradas con conversión de divisa, se descontará la diferencia según el tipo de cambio al momento de la transacción.

9.6. Los montos de retiro están limitados a 91 750 MXN por día (o su equivalente en otra moneda), 275 250 MXN por semana y 917 500 MXN por mes, a menos que se indique lo contrario en las reglas de la promoción específica. Sin embargo, se pueden hacer excepciones para los jugadores con estatus VIP.

Si las ganancias superan los 917 500 MXN, el casino se reserva el derecho de dividir el pago en pagos mensuales de no más de 917 500 MXN hasta que se pague el monto total.

El casino puede cambiar los límites de retiro unilateralmente, incluso individualmente para jugadores individuales, sin cambiar las reglas. Los límites para retirar fondos después de grandes ganancias se establecerán individualmente para cada jugador que haya recibido una gran ganancia.

9.7. Si algún fondo o bonificación fue acreditado por error en la cuenta del cliente, por ejemplo, debido a un error técnico en la tabla de ganancias o un error causado por un factor humano, dichos fondos o bonificaciones seguirán siendo propiedad de la Compañía y serán descontados de la cuenta. Si el cliente retira fondos que no le pertenecen antes de que se detecte el error en cuestión, la cantidad pagada erróneamente se considerará como deuda del cliente con betboom.mx, sin perjuicio de los derechos legales del usuario. El cliente está obligado a notificar inmediatamente al servicio de soporte de nuestra empresa a través de support@betboom.mx o a través del chat online en caso de un depósito erróneo en su saldo.

9.8. Si se detecta alguna actividad sospechosa, es posible que se requiera una verificación adicional y el período de pago puede extenderse hasta 180 días.

## **10. REGLAS DE JUEGO Y APUESTAS EN EL SITIO WEB**

10.1. Usted es responsable de asegurarse de que los detalles de cualquiera de sus transacciones sean correctos antes de confirmar su apuesta en el juego.

10.2. Hay restricciones en la apuesta mínima. Por defecto, las apuestas mínimas son las siguientes: 0.4 MXN.

10.3. Hay restricciones en la apuesta máxima en los slots. Por defecto, las apuestas máximas son las siguientes: 92 400 MXN.

10.4. Hay restricciones sobre la apuesta máxima en bingo, casino en vivo y juegos de TV. Por defecto, las apuestas máximas son las siguientes: 2 000 MXN.

10.5. El historial de sus transacciones se puede encontrar en el enlace "Historial de apuestas" en la sección Saldo de su cuenta en el sitio web.

10.6. Si ha infringido estos Términos y Condiciones, nos reservamos el derecho de rechazar cualquier transacción solicitada por usted a través del sitio web, en su totalidad o en parte, en cualquier momento. Ninguna transacción se considera aceptada hasta que reciba nuestra confirmación. Si no ha recibido la confirmación de que su transacción ha sido aceptada, debe ponerse en contacto con nuestro servicio de soporte.

10.7. La cancelación de la apuesta se hace efectiva sólo después de que le enviemos la confirmación de cancelación. Si la solicitud de cancelar una operación no se recibe o se procesa de manera oportuna, usted acepta que su apuesta puede permanecer pendiente y estar disponible para su aceptación.

## **11. COLUSIÓN, ACCIONES ENGAÑOSAS, FRAUDE Y ACTIVIDADES CRIMINALES**

11.1. Las siguientes actividades no están permitidas y constituyen un incumplimiento sustancial de los Términos y Condiciones:

- divulgar información a terceros;
- uso de malware y jugadores automáticos, aprovechando errores en nuestro software;
- fraude en su nombre, incluido el uso de información de tarjeta de crédito o débito robada, clonada u obtenida ilegalmente para recargar su cuenta;
- participación en cualquier actividad criminal, incluido el lavado de fondos o cualquier otra actividad con consecuencias criminales;
- coludir o tener la intención de participar directa o indirectamente en cualquier esquema de colusión con otro jugador mientras juega en nuestro sitio web.



11.2. Nos reservamos el derecho de suspender, retirar o cancelar cualquier pago o ganancia asociada con el fondos de bonificación recibido de la Compañía, como puntos de experiencia o bonificaciones, si sospechamos que está tratando de abusar de ellos.

11.3. En caso de detección de un esquema de juego fraudulento o acciones incorrectas que se cometieron para recibir una ganancia por medios fraudulentos, la Compañía se reserva el derecho de retrasar el pago hasta 180 días, para un control detallado de la actividad de juego. Si se confirma un esquema de juego fraudulento, nos reservamos el derecho de recalcular la apuesta con un coeficiente x1 o cancelar las ganancias.

11.4. La Compañía tomará todas las medidas razonables para excluir e identificar las colusiones y sus participantes; se tomarán las medidas apropiadas contra tales personas. No podemos responsabilizarnos por ninguna pérdida o daño sufrido por usted o cualquier otro jugador como resultado de actividades colusorias, fraudulentas y otras transacciones ilegales o engaños; cualquier acción que se tome en este sentido quedará a nuestra entera discreción.

11.5. Si sospecha que alguien está conspirando o participando en actividades fraudulentas, debe notificárnoslo por correo electrónico lo antes posible.

11.6. Podemos cancelar su acceso a los servicios del sitio web en cualquier momento, sin previo aviso y bloquear su cuenta si sospechamos que realiza actividades fraudulentas. En este caso, renunciamos a la obligación de devolver o compensar los fondos en su cuenta. También nos reservamos el derecho de informar a las autoridades pertinentes, y usted está obligado a cooperar con la Compañía en la investigación de esta situación.

11.7. Tiene prohibido usar nuestros servicios o software para cualquier actividad ilegal o fraudulenta, o para cualquier transacción ilegal o fraudulenta, incluido el lavado de fondos, según las leyes de su país de jurisdicción. La Compañía se reserva el derecho de suspender o bloquear cualquiera de sus cuentas en el sistema en cualquier momento y retener fondos. En este caso, usted se compromete a renunciar a cualquier reclamación contra la Compañía.

11.8. El requisito de apuestas estándar para los jugadores es x3 y x1 para deportes/Esports con un coeficiente de 1,3. Si se sospecha que un usuario realiza acciones fraudulentas (determinado como tramposo), su requisito de apuesta se cambiará a x30 para el casino y x20 para deportes/Esports.

## **12. OTRAS ACCIONES PROHIBIDAS EN EL SITIO WEB**

12.1. Está prohibido utilizar formas de comunicación o imágenes ofensivas o agresivas, blasfemias, amenazas, humillaciones o acciones violentas hacia otros jugadores y empleados de la Compañía.

12.2. El uso del sitio web o la participación, directa o indirecta, está prohibido para nuestros empleados, gerentes, directores, agentes o consultores, así como para sus familiares (incluyendo cónyuge, padre, madre, pareja, hijo, hija, hermano o hermana).

12.3. Está prohibido cargar información en el sitio web en una cantidad tal que pueda causar un mal funcionamiento del sitio web, así como realizar cualquier acción que

pueda afectar el funcionamiento del sitio web de cualquier manera, como el uso o distribución de virus o similar software malicioso. Cualquier envío masivo de información está estrictamente prohibido. Está prohibido interferir o distorsionar, eliminar o alterar cualquier información que se encuentre en el sitio web.

12.4. Usted acepta usar el sitio web sólo con fines de entretenimiento personal y no puede copiar el sitio web ni ninguna parte de él de ninguna forma sin nuestro consentimiento previo por escrito.

12.5. Usted acepta no piratear, intentar piratear, acceder o eludir nuestro sistema de seguridad. Si sospechamos que ha intentado o está intentando piratear, acceder o eludir nuestro sistema o software de seguridad, cancelaremos inmediatamente su acceso a los servicios del sitio web y suspendemos su cuenta. También nos reservamos el derecho de informar a las autoridades pertinentes.

12.6. No podemos ser responsables de ninguna manera por cualquier pérdida o daño que usted o un tercero pueda sufrir como resultado de fallos en la tecnología de la información causadas por ataques, virus u otro material tecnológicamente dañino al usar el sitio web o descargar cualquier material publicado en él o cualquier enlace ubicado en el sitio web.

12.7. La Compañía tiene derecho a inspeccionar y auditar las apuestas realizadas por el jugador. Si durante la inspección resulta que el jugador ha cometido acciones fraudulentas, así como acciones encaminadas a obtener una ventaja mediante la explotación de vulnerabilidades o errores en el sitio web, la Compañía puede decidir restringir el acceso al sitio web, así como suspender temporalmente o permanentemente la cuenta de usuario. La decisión de devolver el saldo en este caso es tomada por la Compañía unilateralmente.

### **13. CIERRE Y BLOQUEO DE UNA CUENTA**

13.1. Tiene derecho a cerrar su cuenta en cualquier momento poniéndose en contacto con nosotros por correo electrónico: [kyc@bet-boom.mx](mailto:kyc@bet-boom.mx). La carta debe tener el siguiente formato: en la línea de asunto, indicar «Bloqueo de cuenta». En el propio mensaje, su inicio de sesión, el motivo del bloqueo de la cuenta y el período de bloqueo.

13.2. Hasta que reciba una confirmación de que su cuenta ha sido cancelada, usted es responsable de cualquier actividad en ella desde el momento en que nos envió su correo electrónico hasta el momento en que la Compañía canceló su cuenta.

13.3. La Compañía se reserva el derecho de retirar una comisión o el total que le debe a la Compañía antes de que se cancele su cuenta. En el caso de que su cuenta sea eliminada, bloqueada o cancelada, no se reembolsarán los fondos que estaban en el momento del cierre de su cuenta, y no se le acreditarán ni cobrarán otros fondos, como bonificaciones, puntos adicionales, etc. y ya no le será posible acceder a su cuenta.

13.4. De acuerdo con estos Términos y Condiciones, ninguna de las partes tiene más obligaciones entre sí en caso de cancelación de su cuenta.

13.5. La Compañía puede bloquear o cancelar su cuenta, incluidas sus credenciales, de inmediato y sin previo aviso en los siguientes casos:

- su cuenta está asociada de alguna manera con una cuenta que ha sido cancelada;
- si su cuenta está asociada con las cuentas bloqueadas existentes, podemos cancelarla, independientemente de cómo se asoció con ellas, y bloquear las credenciales en estas cuentas también. Salvo lo dispuesto en los Términos y Condiciones, cualquier saldo en su cuenta le será devuelto dentro de un cierto período de tiempo a su solicitud, después de retener la cantidad que le debe a la Compañía;
- está tratando de piratear el sistema o está coludido;
- altera o intenta manipular el software;
- está utilizando su cuenta para fines que serían ilegales según la ley aplicable, como intentar acceder a un sitio web desde una jurisdicción donde no se permite el juego;
- publica información despectiva u ofensiva en el sitio web.

13.6. Si su cuenta permanece inactiva durante un período prolongado (6 meses o más), podemos cancelar o suspender su cuenta sin previo aviso. En el caso de dicha cancelación de la cuenta, los Términos y Condiciones se cancelarán automáticamente a partir de la fecha de vigencia de dicha cancelación.

13.7. Tenemos derecho a cancelar tanto su cuenta como los presentes Términos y Condiciones enviándole un aviso a la dirección especificada en la información de contacto. Le reembolsaremos el saldo de su cuenta en caso de cancelación por nuestra parte, excepto en los casos en que dicha terminación sea consistente con la Sección 11 "Colusión, acciones engañosas, fraude y actividad delictiva" o la Sección 17 "Incumplimiento de los Términos y Condiciones" de estos Términos y Condiciones.

13.8. La compañía tiene el derecho de cancelar los retiros para verificar y auditar las apuestas realizadas por el jugador si son sospechosas. Durante el período de verificación, el acceso a la cuenta puede estar restringido hasta que se aclaren las circunstancias.

## **14. ERRORES DEL SISTEMA**

14.1. En caso de cualquier fallo en el sistema o un error en el juego, la Compañía intentará arreglar la situación lo antes posible. No seremos responsables de los fallos en la tecnología de la información causados por la operación del equipo utilizado por usted u otros jugadores para acceder al sitio web, o por fallos en la operación de su proveedor de servicios de Internet o el proveedor de otros jugadores.

## **15. ERRORES O FALLOS**

15.1. Ciertas circunstancias pueden surgir en el proceso de uso de los servicios del sitio web, cuando la apuesta fue aceptada o el pago se realizó con errores por parte de la Compañía, por ejemplo, configuración incorrecta de las condiciones de las apuestas de juegos por nuestra parte.

15.2. La Compañía se reserva el derecho de limitar o cancelar cualquier apuesta.

15.3. Si usó fondos que se acreditaron en su cuenta o se le transfirieron por error para realizar apuestas posteriores o participar en un juego, podemos cancelar dichas apuestas o cualquier ganancia que pueda recibir con dichos fondos; si ya le hemos pagado fondos de dichas apuestas o juegos, se considerará que dichas cantidades se le han transferido en fideicomiso y deberá devolvérselos a nuestra primera solicitud.

15.4. Ni nosotros ni nuestros socios o proveedores seremos responsables de ningún daño, incluida la pérdida de ganancias, que resulte de un error de su parte o de nuestra parte.

15.5. La Compañía, sus licenciarios, distribuidores, subsidiarias, afiliadas y todos los empleados y directores no serán responsables de ninguna pérdida o daño que pueda causar la interceptación o mal uso de cualquier información transmitida a través de Internet.

## **16. RENUNCIA DE RESPONSABILIDAD**

16.1. Usted acepta que depende totalmente de sí mismo al decidir usar los servicios o no, y lo hace bajo su propia elección, discreción y riesgo.

16.2. El sitio web opera de acuerdo con los Términos y Condiciones descritos en este sitio web. No hacemos más representaciones ni garantías con respecto al sitio web o los servicios ofrecidos en él y por la presente excluimos nuestra responsabilidad, en la medida permitida por la ley, por todas las garantías implícitas.

16.3. La Compañía no es responsable de contratos, infracciones, negligencias, daños o pérdidas causados, incluida la pérdida de datos, ingresos, prestigio, reputación, así como de cualquier otra pérdida que no podamos prever actualmente. La Compañía no es responsable del contenido de ninguno de los sitios web a los que se pueda acceder a través de nuestro sitio web.

## **17. INCUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES**

17.1. Usted acepta indemnizarnos completamente por cualquier reclamo legal, responsabilidad, costes o gastos, incluidos los honorarios legales y cualquier otro coste que pueda surgir como resultado de su incumplimiento de estos Términos y Condiciones, debido a:

- su infracción de los Términos de Uso;
- su infracción de la ley o de los derechos de terceros;
- uso del acceso a los servicios por parte de cualquier otra persona utilizando sus credenciales de usuario, con o sin su permiso;
- aceptación de cualquier ganancia recibida de esa manera. En los casos en que infrinja estos Términos y Condiciones, nos reservamos el derecho de hacer lo siguiente:
  - enviarle un aviso de que incumple los Términos y Condiciones y exigir que deje de infringirlos;
  - suspender su cuenta;

- bloquear su cuenta sin previo aviso;
- retirar la cantidad de pagos, bonificaciones o ganancias que haya adquirido como resultado de cualquier infracción de su cuenta.

17.2. Tenemos derecho a bloquear su cuenta si no cumple con alguno de los Términos y Condiciones.

## **18. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL**

18.1. El contenido del sitio web está sujeto a derechos de autor y otros derechos de propiedad de la Compañía o se utiliza bajo licencia de terceros titulares de derechos de autor. Todos los materiales descargables o impresos contenidos en el sitio web sólo pueden ser descargados en un ordenador personal e imprimidos únicamente para uso personal y no comercial.

18.2. En ningún caso, la utilización del sitio web otorga al usuario derecho alguno sobre la propiedad intelectual de la Compañía o de cualquier otro tercero.

18.3. No se permite el uso ni la reproducción del nombre comercial, las marcas registradas, los logotipos u otros materiales creativos que se muestran en este sitio web.

18.4. Usted será responsable de cualquier daño, coste o gasto que surja o se deba a cualquier actividad prohibida. Debe notificar a la Compañía inmediatamente al tener conocimiento de la comisión de cualquiera de las actividades prohibidas por cualquier persona y brindar a la Compañía la asistencia necesaria para realizar cualquier investigación, teniendo en cuenta la información proporcionada por usted al respecto.

## **19. SUS DATOS PERSONALES**

19.1. Estamos obligados a cumplir con los requisitos de protección de datos en la forma en que la Compañía utiliza cualquier información personal recopilada durante su visita al sitio web. Por lo tanto, nos comprometemos a mantener la privacidad de sus datos personales. La Compañía procesará cualquier información personal proporcionada por usted estrictamente de acuerdo con la Política de Confidencialidad.

19.2. Al proporcionarnos sus datos personales, nos permite procesarlos para los fines descritos por la administración del sitio web en los Términos y Condiciones o Propósitos del sitio web o para el cumplimiento de obligaciones legales o reglamentarias.

19.3. La política de la Compañía es no divulgar ningún dato personal a nadie que no sean empleados que necesiten acceder a su información para poder brindarle servicios.

19.4. Guardamos copias de toda la correspondencia recibida de los usuarios, incluidas copias de todos los correos electrónicos, para registrar con precisión toda la información recibida.

## **20. QUEJAS Y NOTIFICACIONES**

20.1. Si desea presentar una reclamación relacionada con el sitio web, debe ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente con respecto a su reclamación tan pronto como le sea razonablemente posible.

20.2. También si lo prefiere, puede presentar una queja ante la Dirección General de Juegos y Sorteos de la Secretaría de Gobernación cuyos datos de contacto son los siguientes:

- Domicilio: Calle Abraham González número 50, Caballerizas, Planta Baja Sur, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, Código Postal 06600, Ciudad de México;
- Teléfono en la Ciudad de México: 55 5209 8800.
- Teléfono para el Interior de la República (lada sin costo): 01800 005 8346.
- Correo electrónico: quejasydenunciasjys@segob.gob.mx

20.3. Usted acepta que los registros en el servidor actuarán como evidencia final para determinar el resultado de cualquier reclamación en caso de disputa.

20.4. Usted reconoce que el resultado de los juegos en el sitio web está determinado por nuestro generador de números aleatorios, que genera eventos al azar, y acepta el resultado de todos los juegos. En caso de discrepancia entre los resultados del juego en su ordenador y los resultados en nuestro servidor, los resultados en nuestro servidor serán definitivos y vinculantes. En caso de discrepancias entre la información mostrada en su pantalla y el saldo de su cuenta, el saldo disponible en el servidor de la Compañía se considera el saldo de su cuenta, y esta decisión será definitiva y vinculante. Cualquier importe de su cuenta se perderá si el resultado es un error humano o un fallo técnico.

## **21. TRANSFERENCIA DE DERECHOS Y OBLIGACIONES**

Nos reservamos el derecho de transferir, ceder y sublicenciar o comprometer los Términos y Condiciones, en su totalidad o en parte, a cualquier persona sin su consentimiento, siempre que dicha cesión se realice en los mismos Términos y Condiciones, no menos beneficiosos para usted.

## **22. FUERZA MAYOR**

22.1. La Compañía no será responsable en caso de incumplimiento o retraso en el cumplimiento de cualquiera de nuestras obligaciones en virtud de los Términos y Condiciones, cuya infracción sea causada por fuerza mayor, incluidos desastres naturales, guerras, disturbios civiles, interrupciones en la comunicación pública, redes o servicios, disputas laborales o ataques DDoS y ataques en Internet similares que pueden tener consecuencias adversas.

22.2. Nuestras actividades se consideran suspendidas por la duración del evento de fuerza mayor, y hay un retraso en el cumplimiento de las obligaciones durante este período. Usaremos todos nuestros recursos disponibles para abordar la fuerza mayor o buscar una solución por la cual la Compañía pueda cumplir con sus obligaciones a pesar de la fuerza mayor.

## **23. DESCARGO DE RESPONSABILIDAD**

23.1. Si no garantizamos el cumplimiento estricto de cualquiera de sus obligaciones o no ejercemos cualquiera de los derechos o recursos legales a los que tenemos derecho, esto de ninguna manera constituye una renuncia a tales derechos o recursos legales y no le exime de tales obligaciones.

23.2. Ninguna de nuestras exenciones de cualquiera de las obligaciones de los Términos y Condiciones será legalmente vinculante a menos que se redacte formalmente y se le comunique por escrito de acuerdo con la anterior.

## **24. DIVISIBILIDAD DEL ACUERDO**

24.1. Si alguno de los Términos y Condiciones se vuelve inválido, ilegal o de alguna manera inaplicable, dicho término, condición o disposición se separará en la medida adecuada de los términos, condiciones y redacciones restantes, que permanecerán en pleno vigor y efecto según lo dispuesto por la ley. La parte que se considere inválida o inaplicable se modificará de acuerdo con la ley aplicable para reflejar nuestra intención original lo más fielmente posible.

## **25. LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN**

25.1 Los Términos y Condiciones se rigen por las leyes mexicanas. Cualquier procedimiento legal con respecto a los productos o servicios ofrecidos por nosotros, será ventilado ante los tribunales competentes en la Ciudad de México.

## **26. ENLACES**

26.1. El sitio web puede contener enlaces a otros sitios web que están fuera del control de la Compañía y no se mencionan en estos Términos y Condiciones. La Compañía no es responsable del contenido de los sitios web de terceros, las acciones u omisiones de sus administradores, ni del contenido de la publicidad y el patrocinio de terceros en estos sitios web. Los hipervínculos a otros sitios web se proporcionan únicamente con fines informativos. Utilice dichos enlaces bajo su propio riesgo.

## **27. PROMOCIONES**

27.1. Apuestas de bonificación de casino:

Las apuestas de bonificación están sujetas a las siguientes condiciones:

- Para los juegos de tragamonedas, el porcentaje de apuesta depende del RTP del juego:

para juegos con RTP por debajo de 96 - 100%

para juegos con RTP 97 - 80%

para juegos con RTP 98 - 60%

para juegos con RTP 99 - 30%

para juegos con RTP más de 99 - 10%

Juegos con tipo Slots que no son elegibles para apuestas: ver cláusula 29 de los Términos y Condiciones.

- Póquer, Video póquer, Ruleta, Baccarat, Blackjack, Juegos de mesa, Loterías, Rasca y gana, Bingo, Keno: 0 %
- Sección de casino en vivo - 0 %
- Sección de juegos en vivo/juegos de TV - 0 %
- Aviador - 0%
- Deportes y Esports - 0%

27.2. Bonos de apuestas para las secciones Deportes/Esports:

Las apuestas tienen en cuenta el 100% de todas las apuestas. Categorías no disponibles para apostar: eFootball y eBasketball.

El cumplimiento de los requisitos de apuesta del bono debe ocurrir dentro del período de validez del bono activado por el jugador. Se pueden realizar apuestas en eventos, cuyo cálculo entra en el marco de la bonificación. Al final de este período, el sistema restablece automáticamente la cuenta de bonificación y todas las ganancias a tasas no establecidas de la cuenta de bonificación se agotan.

27.3. Experiencia y niveles.

La Compañía recompensa a los jugadores leales y regulares, brindándoles la oportunidad de ganar puntos de experiencia, EXP, que se utilizan para subir de nivel en el casino. Los EXP se acumulan automáticamente al hacer apuestas del saldo real del jugador. Se le otorgará un cierto nivel dependiendo de la cantidad de EXP acumulados durante el juego. El jugador recibe privilegios individuales, promociones adicionales y bonificaciones con cada nuevo nivel.

27.4. Cashback.

El jugador puede recuperar un cierto porcentaje de las apuestas realizadas durante la última semana todos los martes. La fórmula de devolución completa tiene el siguiente aspecto:

Cashback = (cantidad de apuestas - cantidad de ganancias) \* % de devolución

El porcentaje de devolución depende del nivel del jugador: en el casino:

- Niveles 1 – 10: 5%;
- Niveles 11 – 20: 6%;
- Niveles 21 – 40: 7%;
- Niveles 41 – 60: 8%;
- Niveles 61 – 80: 9%;
- Niveles 81 – 100: 10%. en deportes:



- Niveles 1 – 10: 5%;
- Niveles 11 – 20: 6%;
- Niveles 21 – 40: 6,5%;
- Niveles 41 – 60: 7%;
- Niveles 61 – 80: 7,5%;
- Niveles 81 – 100: 8%.

27.4.1. La cantidad mínima de cashback de la apuesta para recibir la bonificación depende de la divisa y es igual a:

- 18 MXN;

27.4.2. Las devoluciones no están disponibles para jugadores con la capacidad deshabilitada de recibir regalos por cualquiera de los motivos, así como para jugadores con un bloqueo de cuenta temporal o permanente.

27.4.3. Algunos giros gratis (tanto de las bonificaciones independientes como los incluidos en la bonificación de depósito) se pueden acreditar en etapas: la primera parte se recibe de inmediato y el resto se recibe pasadas las 24 horas.

27.5. Si la Compañía cree que está intentando abusar de la falta de información requerida en las condiciones actuales o está intentando abusar de las devoluciones, tasas, bonificaciones, promociones u otros incentivos utilizando estrategias prohibidas, puede, a su exclusivo criterio, prohibir, retener o negarse a pagarle una devolución, reembolso de apuestas u otras promociones, revertir una política con respecto a usted, bloquear temporal o permanentemente su acceso a los servicios o bloquear su cuenta. La Compañía no estará obligada a reembolsarle los fondos que pueda haber en sus cuentas, así como a devolverle los fondos que se hayan perdido al realizar apuestas.

27.6. Cualquier promoción no puede considerarse como una obligación de la empresa para con el jugador. No nos hacemos responsables de los errores en las promociones causados por terceros, tales como los fabricantes de juegos. La Compañía hace todos los esfuerzos posibles para evitar semejantes errores, pero no asume responsabilidad por su ocurrencia.

## **28. FONDOS DE BONIFICACIÓN**

28.1. Puede ser recompensado con bonificaciones en su registro o cuando ya sea un jugador en nuestro casino. Puede negarse a recibir todas o cualquier bonificación individual en nuestro casino en cualquier momento poniéndose en contacto con nuestro centro de atención al cliente, enviando un mensaje a nuestro chat online o a través de la interfaz en el perfil del jugador. Es importante que comprenda los Términos y Condiciones de cada bonificación que está disponible para usted. Esta sección contiene los Términos y Condiciones generales para el uso de bonificaciones en nuestro casino. Cada bonificación puede tener términos y condiciones adjuntos que estarán disponibles para usted en el momento en que acepte la oferta de bonificación.

28.2. Todas las bonificaciones se basan en las siguientes reglas:

- el total de la bonificación se agrega a un saldo separado y se mantiene separado de su saldo en efectivo;
- al apostar una bonificación, primero se gastan los fondos reales y sólo después los fondos de la bonificación. No es posible apostar la bonificación únicamente con fondos de bonificación, si hay fondos en efectivo en la cuenta del jugador;
- las bonificaciones se pueden usar en ciertos juegos, que se indican en la página de promoción de bonificaciones;
- Todos los premios se acreditan en tu saldo y no pueden ser retirados hasta que se complete el rollover del bono. Asegúrese de leer detenidamente todos los Términos y Condiciones relacionados con las bonificaciones. Sólo una bonificación puede ser válida por cada evento especial, a menos que nuestro casino apruebe lo contrario. La cantidad de bonificaciones válidas para wagering puede variar en un momento dado.

28.3. Wagering de las bonificaciones.

Las apuestas de bonificación se refieren a la cantidad de apuestas que debe apostar antes de que la bonificación se transfiera a su saldo de efectivo.

- Los bonos de casino deben apostarse en la sección Tragamonedas, en la pestaña Apuestas de bonos;
- El bono se puede apostar tanto en la sección Deportes como en Esportes. A menos que la apuesta gratuita se conceda para una categoría de juego y un evento específicos.
- El premio del freebet se acredita en el saldo de bonificación después de deducir la cantidad del freebet.
- La opción de cobro de apuestas no está disponible para Apuestas gratis.
- La apuesta canjeada se elimina del progreso de apuestas de la bonificación.

Las apuestas de bonificación se especificarán en las reglas de cada bonificación específica y se presentarán como un multiplicador del tamaño de la bonificación o la cantidad de la bonificación y el depósito realizados al mismo tiempo. El porcentaje de la apuesta que se destina al canje de la apuesta de bonificación para diferentes juegos puede diferir en diferentes bonificaciones, pero esto se estipulará en las reglas para una bonificación específica. Lea atentamente las reglas de cada bono.

28.4. Nuestro casino se reserva el derecho de ver el historial de transacciones y los registros por cualquier motivo y en cualquier momento. Si el abuso del uso de bonificaciones por parte del jugador se revela durante dicha revisión, la Compañía tiene derecho a cancelar las bonificaciones para este jugador. Si la administración del casino determina que el jugador está utilizando una bonificación u otra promoción con el único propósito de obtener un resultado positivo utilizando métodos conocidos destinados a hacer wagering de dicha bonificación de forma segura, entonces dicho jugador puede estar sujeto a las medidas descritas en la Cláusula 28.3.

28.5. Nos reservamos el derecho de modificar, editar y complementar las reglas y condiciones para el uso de las bonificaciones en cualquier momento. Es responsabilidad de los jugadores revisar periódicamente los Términos y Condiciones.

28.6. El bono se cancela automáticamente si el monto en el saldo del juego es inferior a 10 MXN o el equivalente en otra moneda. Tenga en cuenta que la estrategia de retrasar las rondas de bonificación también está prohibida. En tales casos, cualquier ganancia puede ser confiscada.

Última actualización: 27 de enero 2024