1. Términos y Condiciones Generales

1.1. Al usar o visitar cualquier parte del sitio web www.betboom.mx (el "Sitio") o al crear una cuenta en el mismo, usted acepta y se obliga a cumplir con los siguientes documentos, los cuales, en conjunto, integran los "Términos y Condiciones" del Sitio:

● Términos y Condiciones;

● Política de Privacidad;

● Política de Cookies;

● Política de Juego Responsable;

● Reglas de cualquiera de los juegos y apuestas deportivas;

Términos promocionales, bonificaciones y ofertas especiales que se pueden encontrar en el sitio web.

Lea atentamente los Términos y Condiciones antes de aceptarlos. Si no está de acuerdo con su contenido o con las obligaciones derivadas de los mismos, no deberá cree una cuenta ni continuar utilizando el Sitio. El uso del Sitio con posterioridad a su lectura constituirá su aceptación expresa de los presentes Términos y Condiciones.

Los presente Términos y Condiciones han sido redactados en idioma español. En caso de existir versiones en otros idiomas, la versión en español prevalecerá para todos los efectos legales.

2. Partes

2.1 El Sitio es operado por Unocapali La Paz Operadora, S.A. de C.V. ("La Operadora) con domicilio en Avenida Escénica 28, interior 18, Fraccionamiento Guitarrón, C.P. 39880, Acapulco de Juárez, Guerrero, quien actúa como operador de Producciones Móviles, S.A. de C.V., Permisionaria autorizada por la Secretaría de Gobernación, bajo el amparo del Permiso Federal No. DGAJS/SCEVF/P-06/2005-Ter, DGJS/DCRCA/2772/2012, y DGJS/1580/2021.

Los presentes Términos y Condiciones establecen las reglas bajo las cuales La Operadora, en su carácter de operador del Sitio, le brinda acceso al mismo, y regula su uso, así como el acceso y utilización de las aplicaciones puestas a su disposición a través del Sitio (el "Software") y de la información, contenido, características y servicios brindados a través del Sitio (en conjunto con el Software, los "Servicios").

Si tiene alguna pregunta, contáctenos enviando un correo electrónico a support@betboom.mx.

3. Modificaciones a los Términos y Condiciones

3.1. El Sitio se reserva el derecho de modificar, editar, actualizar o sustituir los Términos y Condiciones por diversas causas, incluidas, sin limitar, razones comerciales, legales, operativas y/o de servicio al cliente. Las versiones actualizadas y sus fechas de vigencia estarán disponibles en el Sitio. Cualquier modificación, actualización o cambio será notificada al Usuario mediante la publicación de una nueva versión de los Términos y Condiciones en el Sitio. Los Usuarios son responsables de familiarizarse con los Términos y Condiciones vigentes. El Sitio recomienda a los Usuarios verificar periódicamente las actualizaciones de los Términos y Condiciones. El Sitio se reserva el derecho a introducir modificaciones en el funcionamiento del portal web, en el Software y en el procedimiento de prestación de los Servicios, así como a actualizar los requisitos que deban cumplirse para el acceso y uso de los Servicios de acuerdo con la legislación vigente, en cualquier momento y sin previo aviso.

3.2. En caso de que el Usuario no acepte las modificaciones a los presentes Términos y Condiciones, deberá abstenerse de continuar utilizando el Sitio y podrá solicitar el cierre de su cuenta conforme al proceso establecido en los presentes Términos y Condiciones. El uso continuado de cualquier parte del Sitio posterior a la fecha de entrada en vigor de los Términos y Condiciones modificados se considerará automáticamente como la aceptación expresa de dichos Términos y Condiciones, incluyendo sin limitar, sus adiciones, eliminaciones, reemplazos u otras modificaciones, independientemente de que el Usuario haya recibido el aviso o leído los Términos y Condiciones modificados o no.

4. Requerimientos Legales

4.1. Bajo ninguna circunstancia, podrán utilizar los Servicios del Sitio las personas menores de 18 años. El uso de los Servicios y/o del Sitio por parte de una persona menor de edad se considera una violación de los presentes Términos y Condiciones. El Sitio se reserva el derecho de solicitar, en cualquier momento, documentación o información que permita verificar la edad del Usuario, a fin de garantizar que únicamente personas mayores de edad utilicen los Servicios.

Asimismo, el Sitio se reserva el derecho de suspender o cancelar la cuenta del Usuario y rechazar la prestación de los Servicio si no se proporciona prueba suficiente de edad o existen indicios razonables de que los Servicios están siendo utilizados por una persona que no ha alcanzado la edad legal.

4.2. El Sitio está dirigido exclusivamente a personas residentes en los Estados Unidos Mexicanos. En consecuencia, únicamente los Usuarios residentes de México tienen permitido depositar fondos en una cuenta de Dinero Real o participar en modalidades de juego con Dinero Real.

Las apuestas efectuadas desde jurisdicciones fuera del territorio nacional podrán ser rechazadas o anuladas, conforme a la normativa aplicable.

4.3. Los juegos de azar en línea pueden ser ilegales en algunas jurisdicciones. El Usuario reconoce y acepta que el Sitio no proporciona asesoramiento legal ni garantiza la legalidad del uso de los Servicios fuera del territorio nacional. El Usuario utiliza los Servicios a su propia elección y discreción, y asume la responsabilidad de verificar que dicho uso sea conforme a las leyes aplicables en su jurisdicción.

4.4. El Sitio no tiene la intención de brindarle Servicios que puedan violar las leyes aplicables en su jurisdicción. El Usuario confirma, garantiza y acepta que el uso de los Servicios cumple con todas las leyes, estatutos y reglamentos aplicables. El Sitio no será responsable por el uso ilegal o no autorizado de los Servicios por parte del Usuario.

4.5. El Usuario es el único responsable del pago de todos los impuestos, contribuciones o cargos aplicables a las ganancias obtenidas como resultado del uso de los Servicios. En caso de que las ganancias están sujetas a obligaciones fiscales conforme a la legislación aplicable, el Usuario será responsable de declarar e informar dichas ganancias a las autoridades competentes.

4.6 El Sitio se reserva el derecho de realizar verificaciones adicionales de identidad o cumplimiento, incluyendo, sin limitar, procedimientos de verificación por video u otros medios tecnológicos. En caso de que el Usuario no complete satisfactoriamente dichos procesos, el Sitio podrá suspender, bloquear o cancelar la cuenta correspondiente y restringir el acceso a los Servicios.

5. Registro de Cuenta

5.1. El Usuario deberá registrar una cuenta utilizando una dirección de correo electrónico, un número de teléfono móvil, una página de redes sociales o cualquier otro medio de autenticación habilitado por el Sitio, a fin de poder utilizar los Servicios.

5.2. El Usuario declara y garantiza que la información proporcionada durante el registro en el Sitio es veraz, exacta y completa, y se obliga a mantenerla actualizada en todo momento. En caso contrario, el Sitio podrá aplicar restricciones en la cuenta, la no ejecución de transacciones (bonificaciones, ganancias), la suspensión de su cuenta o la imposibilidad de brindar asistencia para recuperar su contraseña.

5.3. El Usuario confirma que tiene al menos 18 años y que cumple con la edad mínima legal requerida para participar en juegos de azar conforme a la legislación aplicable. Si el Sitio no puede verificar que el Usuario es mayor de edad, podrá suspender o cancelar la cuenta correspondiente, así como retener o anular las apuestas, ganancias o bonificaciones asociadas, conforme a la normativa aplicable.

5.4. Sólo se permite una cuenta por Usuario, por dirección de residencia, por dirección IP y por dispositivo. Si un Usuario intenta crear más de una cuenta, dichas cuentas podrán ser prohibidas o suspendidas y todas sus apuestas asociadas canceladas. Los depósitos, ganancias y bonificaciones recibidas con cuentas

duplicadas podrán ser anulados. Para crear una nueva cuenta en caso de pérdida de acceso a la cuenta principal, el Usuario deberá enviar la solicitud correspondiente a support@betboom.mx. Una vez creada la nueva cuenta, la anterior será bloqueada. Si un Usuario advierte que tiene varias cuentas, deberá notificarlo inmediatamente al Sitio. De lo contrario, las cuentas del Usuario podrán ser suspendidas. Las cuentas son estrictamente personales e intransferibles. Queda prohibido transferir, vender, ceder o permitir el uso de su cuenta a otros Usuarios. En caso de que el Sitio tenga sospechas razonables de que una cuenta ha sido transferida, cedida o utilizada por una persona distinta al titular registrado, podrá bloquear dicha cuenta de manera temporal o permanente. Esta medida se tomará para garantizar la seguridad y la integridad de la plataforma y de los demás Usuarios.

5.5. El Sitio prohíbe la colusión entre Usuarios, así como el uso de cualquier tipo de bots, software automatizado, scripts o cualquier dispositivo programado que altere el funcionamiento normal de los servicios. El Sitio se reserva el derecho de anular apuestas, resultados o beneficios obtenidos mediante dichas practicas.

5.6. El Usuario deberá proporcionar un nombre de Usuario y una contraseña durante el proceso de registro. La custodia y confidencialidad de dichas credenciales es responsabilidad exclusiva del Usuario y nunca deberá revelar sus datos personales. El Sitio no será responsable por el uso indebido de la cuenta cuando dicho uso indebido derive de la divulgación de las credenciales por parte del propio Usuario.

5.7. El Usuario acepta que es su responsabilidad notificar de inmediato al Sitio sobre cualquier acceso no autorizado a su cuenta o cualquier incidente de seguridad enviando un mensaje a support@betboom.mx

5.8. En caso de pérdida u olvido de sus credenciales, el Usuario podrá recuperar su contraseña haciendo clic en el botón "Recordar contraseña" debajo de la ventana de inicio de sesión.

6. Verificación de la Cuenta

6.1. El Sitio tiene derecho a llevar a cabo procedimientos adicionales de identificación y verificación del Usuario en cualquier momento, incluyendo durante el procesamiento de depósitos, retiros o cuando lo considere necesario conforme a la legislación aplicable. 6.2. Cuando el Usuario alcance el límite de 30,000 MXN (treinta mil pesos mexicanos) en depósitos o retiros, se le requerirá completar un proceso de verificación de identidad. Hasta que la verificación se complete con éxito, el acceso a las operaciones financieras del Sitio será restringido.

6.3. El procedimiento de verificación requiere:

- Completar el formato de solicitud, proporcionando datos personales correctos, incluyendo RFC, CURP y/o comprobante de domicilio.

- Presentar alguno de los siguientes documentos para comprobar su identidad: credencial para votar (INE), pasaporte y/o licencia de conducir.

6.4. Una vez finalizada con éxito la verificación, se restablecerá por completo su acceso a las funciones de la plataforma, incluidas las transacciones financieras.6.5. El Sitio se reserva el derecho de solicitar documentación adicional con el fin de verificar la residencia del Usuario, incluyendo, sin limitar, recibos de servicios, estados de cuenta bancarios, contratos de arrendamiento o cualquier otro documento equivalente, siempre que haya sido emitido dentro de los últimos noventa (90) días. 6.6. El Sitio podrá limitar, total o parcialmente, las actividades en su cuenta mientras el proceso de verificación se encuentre en curso. 6.7. En caso de que la información o documentación proporcionada resulte falsa, inexacta, engañosa o incompleta, o no coincida con los datos del Usuario, el Sitio se reserva el derecho de suspender o bloquear la cuenta, negar la prestación de los Servicios y adoptar las medidas adicionales que considere pertinentes conforme a la legislación aplicable.

7. Nombre de Usuario, Contraseña y Seguridad

7.1. El Usuario deberá mantener la confidencialidad de su nombre de Usuario y contraseña y no revelarlos a terceros después de la creación de la cuenta. En caso de pérdida u olvido de sus credenciales, el Usuario podrá restablecerlas haciendo clic en el enlace "No puedo iniciar sesión" que se encuentra debajo de la ventana de inicio de sesión.

7.2. El Usuario acepta usar los Servicios únicamente en su nombre y por cuenta propia, quedando estrictamente prohibido su uso en nombre de terceros o con fines comerciales no autorizados. El incumplimiento de esta disposición podrá resultar en la suspensión o terminación de la cuenta y/o del acceso a los Servicios.

7.3. El Usuario es el único responsable de la custodia y uso de sus credenciales, así como de todas las actividades y transacciones realizadas a través de su cuenta, incluyendo aquellas efectuadas por terceros que hayan tenido acceso a la misma.

7.4. El Usuario El Usuario deberá notificar inmediatamente al Sitio sobre cualquier acceso no autorizado a su cuenta o cualquier violación de seguridad enviando un mensaje a través de support@betboom.mx, y en su caso, proporcionar toda la documentación e información necesaria para la investigación correspondiente. El Sitio no será responsable de los daños o pérdidas sufridas por el Usuario como resultado del uso indebido de sus credenciales por parte de cualquier tercero cuando dicho uso indebido no sea imputable al Sitio.

8. Depósitos

8.1. El Sitio no es una institución financiera. Los fondos depositados en la cuenta del Usuario no generan ningún interés y no constituyen un depósito bancario, asimismo no se pueden convertir entre las divisas disponibles en el Sitio.

8.2. El Usuario podrá participar en los juegos disponibles en el Sitio sólo si hay una cantidad suficiente de fondos en su cuenta.

8.3. Para realizar depósitos sólo se permite el uso de tarjetas bancarias o monederos electrónicos que pertenezcan personalmente al Usuario. El nombre completo del titular de la tarjeta bancaria, así como los datos personales en los perfiles de cualquier otro medio de pago utilizado para los depósitos o retiros, deben coincidir con los datos personales del Usuario. En caso de detectarse una infracción de esta condición durante un control de seguridad, pueden ser anuladas y/o confiscadas todas sus ganancias y suspendida su cuenta.

8.4. Si el Usuario realiza un depósito con tarjeta bancaria, entonces el nombre del titular de la tarjeta debe ser real e indicado de acuerdo con los siguientes requisitos:

● el campo debe contener al menos 2 palabras;

● no más de un punto;

● la longitud de cada palabra debe ser de al menos dos caracteres;

● utilice únicamente letras del alfabeto latino;

● No se pueden utilizar combinaciones de los siguientes caracteres en palabras y las palabras mismas: “BANK”, “VISA”, “MASTER”, “MAESTRO”, “CARD”, “MOMENT”, “TEST”, “PAYMENT”, “GOLD”, “NAME”, “MC”, “INSTANT”, “EXPRESS”, “EXSPRESS”, “HOLDER”, “DEPOSIT”, “DEBIT”, “CREDIT”, “UNIVERSAL”.

En caso de haberlas, se deben proporcionar los documentos de respaldo si el nombre o apellido del Usuario coincide con una de las palabras indicadas anteriormente, por ejemplo, "Masters". Tenga en cuenta que el banco emisor o un proveedor externo puede realizar por su parte una verificación adicional del parámetro "titular" y suspender los pagos si lo considera necesario.

8.5. El Usuario confirma que el origen de los fondos utilizados para recargar el saldo de su cuenta es licito y de su propiedad.

8.6. El Sitio se reserva el derecho de utilizar procedimientos y medios adicionales para verificar la identidad del Usuario al acreditar depósitos en la cuenta de este. Esto puede incluir, por ejemplo, una foto del Usuario con un documento de identidad. Consulte la sección "Verificación de Cuenta" para obtener más información sobre el procedimiento de verificación de identidad.

8.7. El Usuario se compromete a no rechazar transacciones realizadas anteriormente, a no cancelarlas de ninguna manera, a no cancelar ninguna operación de depósito, y a reembolsar e indemnizar al Sitio por cualquier gasto incurrido en el proceso de depósito y/o devolución.

8.8. El dinero depositado en la cuenta del Usuario debe ser utilizado para actividades de juego. Su depósito debe ser apostado tres (3) veces para Slots o uno (1) veces para deportes y eSports.

Reglas de apuesta por depósito:

● La apuesta del depósito se realiza únicamente en las secciones: Slots, Deportes y E-Sports.

● Apuestas de depósito en todos los demás tipos de juegos: 0%.

● Las apuestas con dinero de bonificación no cuentan para el requisito de apuesta por depósito.

● Al apostar en deportes/eSports, se tiene en cuenta el importe de la apuesta con un **coeficiente de 1.5 o superior**. Las apuestas con los estados "Devolución" y "Cancelación" no se tienen en cuenta.

● Un depósito perdido no está sujeto a apuesta.

8.8.1. Si se detecta un patrón en el cual un Usuario realiza depósitos mínimos para evitar apostar el último gran depósito, el Sitio tendrá el derecho de solicitar que se apueste la cantidad de depósitos realizados desde el último retiro de fondos, y en caso de que no se realicen pagos, desde el momento del primer depósito.

8.9. El Sitio puede recompensar al Usuario con una bonificación en determinadas circunstancias. Las condiciones para recibir una bonificación y su tamaño se muestran en la sección "Promociones" en el portal web o en la sección "Bonificaciones" en su cuenta. Si la cuenta tiene efectivo y fondos de bonificación, los fondos de bonificación estarán disponibles para jugar sólo después de que se agoten los fondos reales. Si el Usuario retira el efectivo principal del depósito antes de que se cumplan los requisitos de apuesta mínima para la liberación de la bonificación, los fondos de la bonificación y cualquier ganancia recibida al jugar con la bonificación se deducirán del saldo.

8.10. Si intenta realizar un depósito utilizando criptodivisas y no completa la transacción, la comisión por la devolución de este depósito corre a cargo del Usuario.

9. Pagos

9.1. Puede enviar una solicitud de retiro de fondos en cualquier momento, siempre que todos los pagos realizados en su cuenta hayan sido verificados en busca de actividad inaceptable y ningún pago haya sido cancelado o revertido.

9.2. Procesamos pagos en 24 horas, pero tratamos de hacerlo lo antes posible. Si el proveedor requiere una verificación adicional, el período de pago puede extenderse hasta 30 días.

9.3. Nos reservamos el derecho de llevar a cabo procedimientos de verificación adicionales al procesar los pagos. Esto puede incluir una solicitud de documentos adicionales, tales como:

● foto del pasaporte o documento de identidad del cliente;

● foto del anverso y reverso de la tarjeta bancaria, con los primeros seis y últimos cuatro dígitos de la tarjeta visibles en el número de tarjeta, mientras que el código CVV2 debe estar tapado. Si tiene un número de tarjeta en relieve, asegúrese de cerrar los mismos dígitos en el reverso de la tarjeta que en el anverso.

9.4. El retiro de fondos debe hacerse al mismo medio de pago que fue utilizado para el depósito. Por ejemplo, si las ganancias se recibieron al apostar un depósito realizado con una tarjeta Visa, el pago debe realizarse para la misma tarjeta Visa.

9.5. Tenga en cuenta que los procesadores de pagos externos y el banco del Usuario pueden cobrar una tarifa al procesar los pagos. En el caso de depósitos o retiradas con conversión de divisa, se descontará la diferencia según el tipo de cambio al momento de la transacción.

9.6. Los montos de retiro están limitados a 645 UMAs por día (aproximadamente $75,664.95 MXN conforme al valor vigente de la UMA al momento de la operación), 1,935 UMAs por semana (aproximadamente $226,994.85 MXN conforme al valor vigente de la UMA al momento de la operación) y 6,450 UMAs por mes (aproximadamente $756,649.50 MXN conforme al valor vigente de la UMA al momento de la operación

Si las ganancias superan los montos establecidos en el presente numeral, el Sitio se reserva el derecho de dividir el pago en parcialidades mensuales no excedan dichos límites y hasta que se cubra el monto total.

El Sitio puede cambiar los límites de retiro unilateralmente, incluso individualmente para jugadores individuales, sin cambiar las reglas. Los límites para retirar fondos después de grandes ganancias se establecerán individualmente para cada jugador que haya recibido una gran ganancia.

9.7. Si algún fondo o bonificación fue acreditado por error en la cuenta del Usuario, por ejemplo, debido a un error técnico en la tabla de ganancias o un error causado por un factor humano, dichos fondos o bonificaciones seguirán siendo propiedad del Sitio y serán descontados de la cuenta. Si el Usuario retira fondos que no le pertenecen antes de que se detecte el error en cuestión, la cantidad pagada erróneamente se considerará como deuda del Usuario con el Sitio, sin perjuicio de los derechos legales del Usuario. El Usuario está obligado a notificar inmediatamente al servicio de soporte del Sitio a través de support@betboom.mx o a través del chat online en caso de un depósito erróneo en su saldo.

9.8. Si se detecta alguna actividad sospechosa, es posible que se requiera una verificación adicional y el período de pago puede extenderse hasta 180 días.

10. Reglas de Juego y Apuestas en el Sitio

10.1. El Usuario es responsable de asegurarse de que los detalles de cualquiera de sus transacciones sean correctos antes de confirmar su apuesta en el juego.

10.2. Hay restricciones en la apuesta mínima. Por defecto, las apuestas mínimas son las siguientes: 0.4 MXN.

10.3. Hay restricciones en la apuesta máxima en los slots. Por defecto, las apuestas máximas son las siguientes: 92,400 MXN.

10.4. Hay restricciones sobre la apuesta máxima en bingo, casino en vivo y juegos de TV. Por defecto, las apuestas máximas son las siguientes: 2,000 MXN.

10.5. El historial de sus transacciones se puede encontrar en el enlace "Historial de apuestas" en la sección Saldo de su cuenta en el Sitio.

10.6. Si ha infringido estos Términos y Condiciones, nos reservamos el derecho de rechazar cualquier transacción solicitada por usted a través del Sitio, en su totalidad o en parte, en cualquier momento. Ninguna transacción se considera aceptada hasta que reciba nuestra confirmación. Si no ha recibido la confirmación de que su transacción ha sido aceptada, debe ponerse en contacto con nuestro servicio de soporte.

10.7. La cancelación de la apuesta se hace efectiva sólo después de que le enviemos la confirmación de cancelación. Si la solicitud de cancelar una operación no se recibe o se procesa de manera oportuna, usted acepta que su apuesta puede permanecer pendiente y estar disponible para su aceptación.

11. Colusión, Acciones Engañosas, Fraude y Actividades Criminales

11.1. Las siguientes actividades no están permitidas y constituyen un incumplimiento sustancial de los Términos y Condiciones:

● divulgar información a terceros;

● uso de malware y jugadores automáticos, aprovechando errores en nuestro Software;

● fraude en su nombre, incluido el uso de información de tarjeta de crédito o débito robada, clonada u obtenida ilegalmente para recargar su cuenta;

● participación en cualquier actividad criminal, incluido el lavado de dinero o cualquier otra actividad con consecuencias criminales;

● coludir o tener la intención de participar directa o indirectamente en cualquier esquema de colusión con otro jugador mientras juega en el Sitio.

11.2. Nos reservamos el derecho de suspender, retirar o cancelar cualquier pago o ganancia asociada con fondos de bonificación recibidos, tales como, puntos de experiencia o bonificaciones, si sospechamos que existen signos de abuso o uso indebido de los mismos.

11.3. En caso de detección de un esquema de juego fraudulento o acciones incorrectas que se cometieron para recibir una ganancia por medios fraudulentos, el Sitio se reserva el derecho de retrasar el pago hasta ciento ochenta (180) días naturales, para un control detallado de la actividad de juego. Si se confirma un esquema de juego fraudulento, nos reservamos el derecho de recalcular la apuesta con un coeficiente x1 o cancelar las ganancias.

11.4. El Sitio tomará todas las medidas razonables para excluir e identificar las colusiones y sus participantes; se tomarán las medidas apropiadas contra tales personas. No podemos responsabilizarnos por ninguna pérdida o daño sufrido por usted o cualquier otro Usuario como resultado de actividades colusorias, fraudulentas y otras transacciones ilegales o engaños; cualquier acción que se tome en este sentido quedará a nuestra entera discreción.

11.5. Si el Usuario sospecha que alguien está conspirando o participando en actividades fraudulentas, debe notificárnoslo por correo electrónico lo antes posible.

11.6. Podemos cancelar su acceso a los Servicios del Sitio en cualquier momento, sin previo aviso y bloquear su cuenta si sospechamos que realiza actividades fraudulentas. En este caso, renunciamos a la obligación de devolver o compensar los fondos en su cuenta. También nos reservamos el derecho de informar a las autoridades pertinentes, y el Usuario estará obligado a cooperar con el Sitio en la investigación de esta situación.

11.7. El Usuario tiene prohibido usar nuestros Servicios o Software para cualquier actividad ilegal o fraudulenta, o para cualquier transacción ilegal o fraudulenta, incluido el lavado de dinero, según las leyes de su país de jurisdicción. El Sitio se reserva el derecho de suspender o bloquear cualquiera de sus cuentas en el sistema en cualquier momento y retener fondos. En este caso, usted se compromete a renunciar a cualquier reclamación contra el Sitio.

11.8. El requisito de apuestas estándar para los Usuarios es x3 y x1 para deportes/Esports con un coeficiente de 1,3. Si se sospecha que un Usuario realiza acciones fraudulentas (determinado como tramposo), su requisito de apuesta se cambiará a x30 para el casino y x20 para deportes/Esports.

12. Otras Acciones Prohibidas en el Sitio

12.1. Está prohibido utilizar formas de comunicación o imágenes ofensivas o agresivas, blasfemias, amenazas, humillaciones o acciones violentas hacia otros Usuarios y empleados del Sitio.

12.2. El uso del Sitio o la participación, directa o indirecta, está prohibido para nuestros empleados, gerentes, directores, agentes o consultores, así como para sus familiares (incluyendo cónyuge, padre, madre, pareja, hijo, hija, hermano o hermana).

12.3. Está prohibido cargar información en el Sitio en una cantidad tal que pueda causar un mal funcionamiento del mismo, así como realizar cualquier acción que pueda afectar el funcionamiento del Sitio de cualquier manera, como el uso o distribución de virus o similar software malicioso. Cualquier envío masivo de información está estrictamente prohibido. Está prohibido interferir o distorsionar, eliminar o alterar cualquier información que se encuentre en el Sitio.

12.4. Usted acepta usar el Sitio sólo con fines de entretenimiento personal y no puede copiar el Sitio ni ninguna parte de él de ninguna forma sin nuestro consentimiento previo por escrito.

12.5. Usted acepta no piratear, intentar piratear, acceder o eludir nuestro sistema de seguridad. Si sospechamos que ha intentado o está intentando piratear, acceder o eludir nuestro sistema o software de seguridad, cancelaremos inmediatamente su acceso a los Servicios del Sitio y suspenderemos su cuenta. También nos reservamos el derecho de informar a las autoridades pertinentes.

12.6. No podemos ser responsables de ninguna manera por cualquier pérdida o daño que usted o un tercero pueda sufrir como resultado de fallos en la tecnología de la información causadas por ataques, virus u otro material tecnológicamente dañino al usar el sitio web o descargar cualquier material publicado en él o cualquier enlace ubicado en el sitio web.

12.7. El Sitio tiene derecho a inspeccionar y auditar las apuestas realizadas por el jugador. Si durante la inspección resulta que el jugador ha cometido acciones fraudulentas, así como acciones encaminadas a obtener una ventaja mediante la explotación de vulnerabilidades o errores en el sitio web, el Sitio puede decidir restringir el acceso al portal web, así como suspender temporal o permanentemente la cuenta de Usuario. La decisión de devolver el saldo en este caso es tomada por el Sitio unilateralmente.

13. Cierre y Bloqueo de Cuenta

13.1. El Usuario tiene derecho a cerrar su cuenta en cualquier momento poniéndose en contacto con nosotros por correo electrónico: kyc@betboom.mx. La solicitud deberá tener el siguiente formato: en la línea de asunto, indicar «Bloqueo de cuenta». En el propio mensaje, su inicio de sesión, el motivo del bloqueo de la cuenta y el período de bloqueo.

13.2. Hasta que reciba una confirmación de que su cuenta ha sido cancelada, usted es responsable de cualquier actividad en ella desde el momento en que nos envió su correo electrónico hasta el momento en que el Sitio canceló su cuenta.

13.3. El Sitio se reserva el derecho de compensar cualquier cantidad adeudada por el Usuario antes de que se cancele su cuenta. En el caso de que su cuenta sea eliminada, bloqueada o cancelada, no se reembolsarán los fondos que estaban en el momento del cierre de su cuenta, y no se le acreditarán ni cobrarán otros fondos, como bonificaciones, puntos adicionales, etc. y ya no le será posible acceder a su cuenta.

13.4. De acuerdo con estos Términos y Condiciones, ninguna de las partes tiene más obligaciones entre sí en caso de cancelación de su cuenta.

13.5. El Sitio puede bloquear o cancelar su cuenta, incluidas sus credenciales, de inmediato y sin previo aviso en los siguientes casos:

● su cuenta está asociada de alguna manera con una cuenta que ha sido cancelada;

● si su cuenta está asociada con las cuentas bloqueadas existentes, podemos cancelarla, independientemente de cómo se asoció con ellas, y bloquear las credenciales en estas cuentas también. Salvo lo dispuesto en los Términos y Condiciones, cualquier saldo en su cuenta le será devuelto dentro de un cierto período de tiempo a su solicitud, después de retener la cantidad que le debe a la Compañía; ● está tratando de piratear el sistema o está coludido;

● altera o intenta manipular el software;

● está utilizando su cuenta para fines que serían ilegales según la ley aplicable, como intentar acceder a un sitio web desde una jurisdicción donde no se permite el juego;

13.6. Si su cuenta permanece inactiva durante un período prolongado (6 meses o más), podemos cancelar o suspender su cuenta sin previo aviso. En el caso de dicha cancelación de la cuenta, los Términos y Condiciones se cancelarán automáticamente a partir de la fecha de vigencia de dicha cancelación.

13.7. El Sitio tiene derecho a cancelar tanto su cuenta como los presentes Términos y Condiciones enviándole un aviso a la dirección especificada en la información de contacto. Le reembolsaremos el saldo de su cuenta en caso de cancelación por nuestra parte, excepto en los casos en que dicha terminación sea consistente con la Sección 11 "Colusión, acciones engañosas, fraude y actividad delictiva" o la Sección 17 "Incumplimiento de los Términos y Condiciones" de estos Términos y Condiciones.

13.8. El Sitio tiene el derecho de cancelar los retiros para verificar y auditar las apuestas realizadas por el Usuario si son sospechosas. Durante el período de verificación, el acceso a la cuenta puede estar restringido hasta que se aclaren las circunstancias.

14. Errores del Sistema

14.1. En caso de cualquier fallo en el sistema o un error en el juego, el Sitio intentará arreglar la situación lo antes posible. No seremos responsables de los fallos en la tecnología de la información causados por la operación del equipo utilizado por usted u otros Usuarios para acceder al Sitio, o por fallos en la operación de su proveedor de servicios de Internet o el proveedor de otros Usuarios.

15. Errores o Fallos

15.1. Ciertas circunstancias pueden surgir en el proceso de uso de los Servicios del Sitio, cuando la apuesta fue aceptada o el pago se realizó con errores por parte del Sitio, por ejemplo, configuración incorrecta de las condiciones de las apuestas de juegos por nuestra parte.

15.2. El Sitio se reserva el derecho de limitar o cancelar cualquier apuesta.

15.3. Si usó fondos que se acreditaron en su cuenta o se le transfirieron por error para realizar apuestas posteriores o participar en un juego, podemos cancelar dichas apuestas o cualquier ganancia que pueda recibir con dichos fondos; si ya le hemos pagado fondos de dichas apuestas o juegos, se considerará que dichas cantidades se le han transferido en fideicomiso y deberá devolvérnoslos a nuestra primera solicitud. 15.4. Ni el Sitio ni sus socios o proveedores serán responsables de ningún daño, incluida la pérdida de ganancias, que resulte de un error de su parte o de nuestra parte, en la medida permitida por la legislación aplicable. 15.5. El Sitio, sus licenciatarios, distribuidores, subsidiarias, afiliadas y todos los empleados y directores no serán responsables de ninguna pérdida o daño que pueda causar la interceptación o mal uso de cualquier información transmitida a través de Internet, salvo cuando dicha situación sea imputable directamente al Sitio conforme a la legislación aplicable.

16. Renuncia de Responsabilidad

16.1. El Usuario acepta que depende totalmente de sí mismo al decidir usar los Servicios o no, y lo hace bajo su propia elección, discreción y riesgo.

16.2. El Sitio opera de acuerdo con los Términos y Condiciones descritos en este portal web. No hacemos más representaciones ni garantías con respecto al Sitio o los Servicios ofrecidos en él y por la presente excluimos nuestra responsabilidad, en la medida permitida por la ley, por todas las garantías implícitas. 16.3. El Sitio no será responsable por daños indirectos incidentales o consecuenciales, incluida la pérdida de datos, ingresos, prestigio, reputación, así como de cualquier otra pérdida cuando dichos daños no sean consecuencia directa de un incumplimiento imputable al Sitio. Asimismo, el Sitio no es responsable del contenido de ninguno de los portales web a los que se pueda acceder a través de nuestro Sitio.

17. Incumplimiento de los Términos y Condiciones

17.1. El Usuario acepta indemnizarnos completamente por cualquier reclamo legal, responsabilidad, costes o gastos, incluidos los honorarios legales y cualquier otro coste que pueda surgir como resultado de su incumplimiento de estos Términos y Condiciones, debido a:

● su infracción de los Términos de Uso;

● su infracción de la ley o de los derechos de terceros;

● uso del acceso a los Servicios por parte de cualquier otra persona utilizando sus credenciales de usuario, con o sin su permiso;

● aceptación de cualquier ganancia recibida de esa manera.

En los casos en que infrinja estos Términos y Condiciones, nos reservamos el derecho de hacer lo siguiente:

● enviarle un aviso de que incumple los Términos y Condiciones y exigir que deje de infringirlos;

● suspender su cuenta;

● bloquear su cuenta sin previo aviso;

● retirar la cantidad de pagos, bonificaciones o ganancias que haya adquirido como resultado de cualquier infracción de su cuenta.

17.2. Tenemos derecho a bloquear su cuenta si no cumple con alguno de los Términos y Condiciones.

18. Derechos de Propiedad Intelectual

18.1. El contenido del Sitio está sujeto a derechos de autor y otros derechos de propiedad del Sitio o se utiliza bajo licencia de terceros titulares de derechos de autor. Todos los materiales descargables o impresos contenidos en el Sitio sólo pueden ser descargados en un ordenador personal e imprimidos únicamente para uso personal y no comercial.

18.2. En ningún caso, la utilización del Sitio otorga al Usuario derecho alguno sobre la propiedad intelectual del Sitio o de cualquier otro tercero.

18.3. No se permite el uso ni la reproducción del nombre comercial, las marcas registradas, los logotipos u otros materiales creativos que se muestran en el Sitio.

18.4. El Usuario será responsable de cualquier daño, coste o gasto que surja o se deba a cualquier actividad prohibida. Debe notificar al Sitio inmediatamente al tener conocimiento de la comisión de cualquiera de las actividades prohibidas por cualquier persona y proporcionar la asistencia necesaria para realizar cualquier

investigación, teniendo en cuenta la información proporcionada por el Usuario al respecto.

19. Datos Personales

19.1. Estamos obligados a cumplir con los requisitos de protección de datos en la forma en que el Sitio utiliza cualquier información personal recopilada durante su visita al portal web. Por lo tanto, nos comprometemos a mantener la privacidad de sus datos personales. El Sitio procesará cualquier información personal proporcionada por el Usuario estrictamente de acuerdo con la Política de Confidencialidad.

19.2. Al proporcionarnos sus datos personales, nos permite procesarlos para los fines descritos por la administración del Sitio en los Términos y Condiciones o Propósitos del Sitio o para el cumplimiento de obligaciones legales o reglamentarias.

19.3. La política del Sitio es no divulgar ningún dato personal a nadie que no sean empleados que necesiten acceder a su información para poder brindarle Servicios.

19.4. Guardamos copias de toda la correspondencia recibida de los Usuarios, incluidas copias de todos los correos electrónicos, para registrar con precisión toda la información recibida.

20. Quejas y Notificaciones

20.1. Si desea presentar una reclamación relacionada con el Sitio, debe ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente con respecto a su reclamación tan pronto como le sea razonablemente posible.

20.2. También si lo prefiere, puede presentar una queja ante la Dirección General de Juegos y Sorteos de la Secretaría de Gobernación cuyos datos de contacto son los siguientes:

• Domicilio: Calle Abraham González número 50, Caballerizas, Planta Baja Sur, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, Código Postal 06600, Ciudad de México;

• Teléfono en la Ciudad de México: 55 5209 8800.

• Teléfono para el Interior de la República (lada sin costo): 01800 005 8346.

• Correo electrónico: quejasydenunciasjys@segob.gob.mx

20.3. El Usuario acepta que los registros en el servidor actuarán como evidencia final para determinar el resultado de cualquier reclamación en caso de disputa.

20.4. El Usuario reconoce que el resultado de los juegos en el Sitio está determinado por nuestro generador de números aleatorios, que genera eventos al azar, y acepta el resultado de todos los juegos. En caso de discrepancia entre los resultados del juego

en su ordenador y los resultados en nuestro servidor, los resultados en nuestro servidor serán definitivos y vinculantes. En caso de discrepancias entre la información mostrada en su pantalla y el saldo de su cuenta, el saldo disponible en el servidor del Sitio se considerará el saldo de su cuenta, y esta decisión será definitiva y vinculante. Cualquier importe de su cuenta se perderá si el resultado es un error humano o un fallo técnico.

21. Transferencia de Derechos y Obligaciones

Nos reservamos el derecho de transferir, ceder y sublicenciar o comprometer los Términos y Condiciones, en su totalidad o en parte, a cualquier persona sin su consentimiento, siempre que dicha cesión se realice en los mismos Términos y Condiciones, no menos beneficiosos para usted.

22. Fuerza Mayor

22.1. El Sitio no será responsable en caso de incumplimiento o retraso en el cumplimiento de cualquiera de nuestras obligaciones en virtud de los Términos y Condiciones, cuya infracción sea causada por fuerza mayor, incluidos desastres naturales, guerras, disturbios civiles, interrupciones en la comunicación pública. redes o servicios, disputas laborales o ataques DDoS y ataques en Internet similares que pueden tener consecuencias adversas.

22.2. Nuestras actividades se considerarán suspendidas por la duración del evento de fuerza mayor, y habrá un retraso en el cumplimiento de las obligaciones durante este período. Usaremos todos nuestros recursos disponibles para abordar la fuerza mayor o buscar una solución por la cual el Sitio pueda cumplir con sus obligaciones a pesar de la fuerza mayor.

23. Descargo de Responsabilidad

23.1. Si no garantizamos el cumplimiento estricto de cualquiera de sus obligaciones o no ejercemos cualquiera de los derechos o recursos legales a los que tenemos derecho, esto de ninguna manera constituye una renuncia a tales derechos o recursos legales y no le exime de tales obligaciones.

23.2. Ninguna de nuestras exenciones de cualquiera de las obligaciones de los Términos y Condiciones será legalmente vinculante a menos que se redacte formalmente y se le comunique por escrito de acuerdo con la anterior.

24. Divisibilidad del Acuerdo

24.1. Si alguno de los Términos y Condiciones se vuelve inválido, ilegal o de alguna manera inaplicable, dicho término, condición o disposición se separará en la medida adecuada de los términos, condiciones y redacciones restantes, que permanecerán en pleno vigor y efecto según lo dispuesto por la ley. La parte que se considere inválida o

inaplicable se modificará de acuerdo con la ley aplicable para reflejar nuestra intención original lo más fielmente posible.

25. Legislación y Jurisdicción

25.1 Los Términos y Condiciones se rigen por las leyes mexicanas. Cualquier procedimiento legal con respecto a los productos o servicios ofrecidos por nosotros, será ventilado ante los tribunales competentes en la Ciudad de México.

26. Enlaces

26.1. El Sitio puede contener enlaces a otros portales web que están fuera de nuestro control y no se mencionan en estos Términos y Condiciones. El Sitio no será responsable del contenido de los portales web de terceros, las acciones u omisiones de sus administradores, ni del contenido de la publicidad y el patrocinio de terceros en dichos portales web. Los hipervínculos se proporcionan únicamente con fines informativos. El Usuario deberá utilizar dichos enlaces bajo su propio riesgo.

27. Promociones

27.1. Apuestas de bonificación de casino:

Las apuestas de bonificación están sujetas a las siguientes condiciones:

● Para los juegos de tragamonedas, el porcentaje de apuesta depende del RTP del juego:

para juegos con RTP por debajo de 96 - 100%

para juegos con RTP 97 - 80%

para juegos con RTP 98 - 60%

para juegos con RTP 99 - 30%

para juegos con RTP más de 99 - 10%

Juegos con tipo Slots que no son elegibles para apuestas: ver cláusula 29 de los Términos y Condiciones.

● Póquer, Video póquer, Ruleta, Baccarat, Blackjack, Juegos de mesa, Loterías, Rasca y gana, Bingo, Keno: 0 %

● Sección de casino en vivo - 0 %

● Sección de juegos en vivo/juegos de TV - 0 %

● Aviador - 0%

● Deportes y Esports - 0%

27.2. Bonos de apuestas para las secciones Deportes/Esports:

Las apuestas tienen en cuenta el 100% de todas las apuestas. Categorías no disponibles para apostar: eFootball y eBasketball.

El cumplimiento de los requisitos de apuesta del bono debe ocurrir dentro del período de validez del bono activado por el jugador. Se pueden realizar apuestas en eventos, cuyo cálculo entra en el marco de la bonificación. Al final de este período, el sistema restablece automáticamente la cuenta de bonificación y todas las ganancias a tasas no establecidas de la cuenta de bonificación se agotan.

27.3. Experiencia y niveles.

El Sitio recompensa a los Usuarios leales y regulares, brindándoles la oportunidad de ganar puntos de experiencia, EXP, que se utilizan para subir de nivel en el casino. Los EXP se acumulan automáticamente al hacer apuestas del saldo real del jugador. Se le otorgará un cierto nivel dependiendo de la cantidad de EXP acumulados durante el juego. Dicho Usuario recibirá privilegios individuales, promociones adicionales y bonificaciones con cada nuevo nivel.

27.4. Cashback.

El Usuario puede recuperar un cierto porcentaje de las apuestas realizadas durante la última semana todos los martes. La fórmula de devolución completa tiene el siguiente aspecto:

Cashback = (cantidad de apuestas - cantidad de ganancias) * % de devolución

El porcentaje de devolución depende del nivel del Usuario en el Sitio:

● Niveles 1 – 10: 5%;

● Niveles 11 – 20: 6%;

● Niveles 21 – 40: 7%;

● Niveles 41 – 60: 8%;

● Niveles 61 – 80: 9%;

● Niveles 81 – 100: 10%. en deportes:

● Niveles 1 – 10: 5%;

● Niveles 11 – 20: 6%;

● Niveles 21 – 40: 6,5%;

● Niveles 41 – 60: 7%;

● Niveles 61 – 80: 7,5%;

● Niveles 81 – 100: 8%.

27.4.1. La cantidad mínima de Cashback de la apuesta para recibir la bonificación depende de la divisa y es igual a:

● 18 MXN;

27.4.2. Las devoluciones no están disponibles para Usuarios con la capacidad deshabilitada de recibir regalos por cualquiera de los motivos, así como para Usuarios con un bloqueo de cuenta temporal o permanente.

27.4.3. Algunos giros gratis (tanto de las bonificaciones independientes como los incluidos en la bonificación de depósito) se pueden acreditar en etapas: la primera parte se recibe de inmediato y el resto se recibe pasadas las 24 horas.

27.5. Si el Sitio cree que algún Usuario está intentando abusar de la falta de información requerida en las condiciones actuales o está intentando abusar de las devoluciones, tasas, bonificaciones, promociones u otros incentivos utilizando estrategias prohibidas, puede, a su exclusivo criterio, prohibir, retener o negarse a pagarle una devolución, reembolso de apuestas u otras promociones, revertir una política con respecto a usted, bloquear temporal o permanentemente su acceso a los servicios o bloquear su cuenta. El Sitio no estará obligado a reembolsarle los fondos que pueda haber en sus cuentas, así como a devolverle los fondos que se hayan perdido al realizar apuestas.

27.6. Cualquier promoción no puede considerarse como una obligación del Sitio para con el Usuario. No nos hacemos responsables de los errores en las promociones causados por terceros, tales como los fabricantes de juegos. El Sitio hace todos los esfuerzos posibles para evitar semejantes errores, pero no asume responsabilidad por su ocurrencia.

27.7. A los efectos de estos Términos y condiciones, los bonos se definen de la siguiente manera:

Bono deportivo: Una determinada cantidad de dinero que se abona en el saldo del bono del cliente. Esta cantidad puede distribuirse independientemente entre diferentes eventos deportivos. En caso de victoria, el Usuario recibe un beneficio neto según la fórmula «el importe de las ganancias menos el importe del bono».

Bono de casino: Cierta cantidad de dinero que se abona en el saldo del bono del Usuario. Esta cantidad puede utilizarse para realizar apuestas en las tragamonedas de apuestas disponibles.

Apuesta gratuita (Free bet): Una cantidad de dinero que se puede utilizar para una apuesta única. En caso de ganar, el Usuario recibe un beneficio neto según la fórmula «el importe de las ganancias menos el importe de la apuesta gratuita».

Tirada gratis (Free spin): Una tirada gratis para una determinada tragamonedas del casino.

28. Fondos de Bonificación 28.1. El Usuario podrá recibir bonificaciones al registrarse o durante el uso del Sitio. Asimismo, el Usuario puede negarse a recibir todas o cualquier bonificación individual, en cualquier momento, poniéndose en contacto con nuestro centro de atención al cliente, enviando un mensaje a nuestro chat online o a través de la interfaz en el perfil del Usuario. Es importante que comprenda los Términos y Condiciones de cada bonificación que está disponible para usted. Esta sección contiene los Términos y Condiciones generales para el uso de bonificaciones en nuestro Sitio. Cada bonificación puede tener términos y condiciones adjuntos que estarán disponibles para el Usuario en el momento en que acepte la oferta de bonificación.28.2. Todas las bonificaciones se basan en las siguientes reglas:

● el total de la bonificación se agrega a un saldo separado y se mantiene separado de su saldo en efectivo;

● al apostar una bonificación, primero se gastan los fondos reales y sólo después los fondos de la bonificación. No es posible apostar la bonificación únicamente con fondos de bonificación, si hay fondos en efectivo en la cuenta del jugador;

● las bonificaciones se pueden usar en ciertos juegos, que se indican en la página de promoción de bonificaciones;

● Todos los premios se acreditan en tu saldo y no pueden ser retirados hasta que se complete el “rollover” del bono.

Asegúrese de leer detenidamente todos los Términos y Condiciones relacionados con las bonificaciones. Sólo una bonificación puede ser válida por cada evento especial, a menos que el Sitio apruebe lo contrario. La cantidad de bonificaciones válidas para el requisito de apuesta de las bonificaciones puede variar en un momento dado.

o● Al activar cualquiera de las bonificaciones disponibles para el siguiente depósito, se cancelan el resto.

28.3. Requisito de apuesta de las bonificaciones.

Las apuestas de bonificación se refieren a la cantidad de apuestas que debe apostar antes de que la bonificación se transfiera a su saldo de efectivo.

● Los bonos de casino deben apostarse en la sección Tragamonedas, en la pestaña Apuestas de bonos;

● El bono se puede apostar tanto en la sección Deportes como en Esports. A menos que la apuesta gratuita se conceda para una categoría de juego y un evento específicos.

● El premio del freebet se acredita en el saldo de bonificación después de deducir la cantidad del freebet.

● La opción de cobro de apuestas no está disponible para Apuestas gratis.

● La apuesta canjeada se elimina del progreso de apuestas de la bonificación.

Las apuestas de bonificación se especificarán en las reglas de cada bonificación específica y se presentarán como un multiplicador del tamaño de la bonificación o la cantidad de la bonificación y el depósito realizados al mismo tiempo. El porcentaje de la apuesta que se destina al canje de la apuesta de bonificación para diferentes juegos puede diferir en diferentes bonificaciones, pero esto se estipulará en las reglas para una bonificación específica. Lea atentamente las reglas de cada bono.

28.4. El Sitio se reserva el derecho de ver el historial de transacciones y los registros por cualquier motivo y en cualquier momento. Si el abuso del uso de bonificaciones por parte del Usuario se revela durante dicha revisión, el Sitio tiene derecho a cancelar las bonificaciones para este Usuario. Si la administración del Sitio determina que el Usuario está utilizando una bonificación u otra promoción con el único propósito de obtener un resultado positivo utilizando métodos conocidos destinados a cumplir con el requisito de apuesta de dicha bonificación de forma segura, entonces dicho Usuario puede estar sujeto a las medidas descritas en la Cláusula 28.3.

28.5. Nos reservamos el derecho de modificar, editar y complementar las reglas y condiciones para el uso de las bonificaciones en cualquier momento. Es responsabilidad de los Usuarios revisar periódicamente los Términos y Condiciones.

28.6. El bono se cancela automáticamente si el monto en el saldo del juego es inferior a dos (2) MXN o el equivalente en otra moneda. Tenga en cuenta que la estrategia de retrasar las rondas de bonificación también está prohibida. En tales casos, cualquier ganancia puede ser confiscada.

Última actualización: 9 de noviembre de 2026